

Janvier

Bon nombre de sites,
touristiques sont fermés,
et les offices de tourisme aussi?

Et non! Les quelques 200 personnes qui ont visité notre belle Vallée Vézère et qui ont passé la porte de nos bureaux en janvier étaient ravis de trouver les informations pour passer un bon séjour.

SITES OUVERTS EN JANVIER	
Musée National de la Préhistoire 0630 123201 à 16h 17h30 fermé le Mardi	La Roque Saint-Christophe 063 176
Pôle International de la Préhistoire 0630 17636 fermé le Samedi	Grottes du Roc de Caucelle 16h 17h
Grotte de Font de Gaume et Ombazelles, Gisements Préhistoriques Musée National de la Préhistoire fermé le Samedi	Bambous de Flambouzon sur rendez-vous 055 23 37 665 623
Château de Castelnaud 063 176	Jardins du Manoir d'Eyrignac 06330 123301 à 16h30 tombée de la nuit
Abbaye de Saint-Amand de Coly 06330 066 (en visite libre)	Jardins de Marquessaac 16h 17h

En **Janvier**, on accueille les futures collègues. Deux stagiaires sont venues nous épauler dans nos missions: Ludivine au Bugue et Séverine en charge du suivi de l'écolabel NF Environnement.

C'est LE mois aussi des **demandes d'informations** pour préparer les futurs séjours: 80 envois de documentation papier traités au bureau du Bugue par Carol et Françoise Delibie, le téléphone sonne sur les 3 bureaux ouverts à cette période (300 appels), et les mails arrivent en masse pour des demandes spécifiques (70 réponses sur ce mois!)



Le rush des **Editions** n'est pas terminé ...

Après le Guide Touristique (version 1 en FR/GB/ESP et version 2 en ALL/NL/IT), la Carte Touristique, le Guide des Locations, le Guide des Chambres d'Hôtes, le Guide des Campings, le Guide des Hôtels... on planche sur les **Plans de ville**.

Nouveauté 2016: l'insertion des points de tri et de la déchetterie.

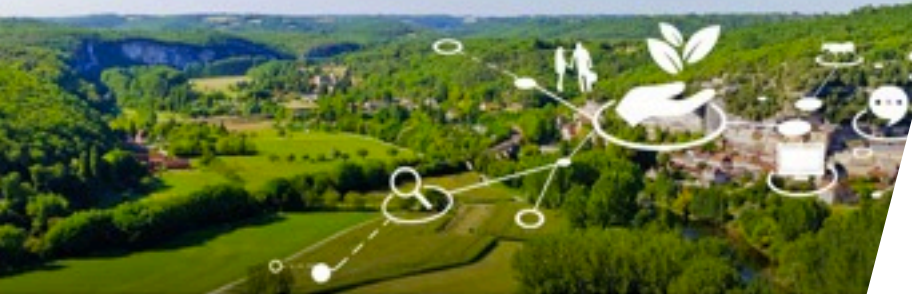
Natacha et Françoise Delibie assistent à la **rencontre «Révolution de l'accueil, saison 2»** organisée le 28 Janvier par la FROTSI Poitou-Charente, le CRT Limousin et la MOPA à Bordeaux.



Les partenaires commencent à nous amener leurs dépliants 2016.



Afin de préparer les Salons du tourisme de Nantes et Lyon qui auront lieu en février et mars, chaque référente contacte les partenaires de l'office de tourisme pour savoir qui souhaite participer à la promotion de la Vallée Vézère. Myriam organise la préparation de ces salons (nombre de brochures à emporter, convoi avec les autres Offices de tourisme, réservation hôtel,...)



En effectif restreint, suite aux congés et récupérations accumulés pendant la saison estivale, le travail continue...

Amélie peaufine et lance le site à l'attention des professionnels du tourisme sur la Vallée Vézère!

(pro.lascaux-dordogne.com)

BIENVENUE DANS NOTRE ESPACE PRO

Dans cet espace vous trouverez de la documentation vous concernant, des réponses à vos questions classées par thématiques mais aussi toutes les actualités de l'Office de tourisme Lascaux-Vallée Vézère et du secteur touristique.

Vous pourrez également vous servir des outils utiles à la mise en place et l'organisation de votre structure ainsi que des fiches pratiques sur l'utilisation des nouveaux outils de communication.

ACTUALITÉS



28 JANVIER 2016



28 JANVIER 2016
2ème Rencontre Tou



14 JANVIER 2016
NF Environnement



17 OCTOBRE 2015
le de publier



17 OCTOBRE 2015

Sylvie Dalbavie est partie à la retraite. Carol s'occupe de la taxe de séjour sur l'ensemble de la vallée désormais. Natacha et Françoise Delibie reprennent la saisie des manifestations.



On prépare la **Rencontre tourisme** qui aura lieu le 9 Février prochain. Envoi des invitations par chaque référente, relance car très peu d'inscriptions via le formulaire, organisation logistique: traiteur, salle, matériel,...

Maryse Relance Nos Partenaires En Retard Sur Le Paiement. 52 Relances De Factures Envoyées.

L'ensemble de l'équipe a fourni ses demandes de congés pour permettre à Carol et Myriam, responsables **plannings** d'anticiper les mois à venir. Le casse-tête peut commencer...



Les Ateliers Numériques

Après la réalisation du Diagnostic Numérique en début d'année 2015, l'année 2016 sera consacrée aux Ateliers qui ont pour but d'aider les prestataires touristiques de la Vallée Vézère à suivre les évolutions numériques dans le domaine du tourisme.

Les propriétaires de chambres d'hôtes, de locations et de villages vacances ont été accueillis au sein de l'office de tourisme des Eyzies pour ces premiers ateliers.



AUTRE ACTU
DU MOIS DE
JANVIER

Quels Sont Les Ateliers Proposés ?

Mardi 12 Janvier: La Fidélisation client par l'email

Mardi 19 Janvier: L'importance des Sites d'avis

Jeudi 21 Janvier: L'importance des Sites d'avis

