



Octobre

Début de la Basse saison,
que se passe-t'il dans un office?

La haute saison touristique s'achève. Néanmoins, nous accueillons encore beaucoup de monde. En Octobre 2015, 6800 personnes ont passé la porte de nos bureaux.

Octobre, c'est aussi la dernière **randonnée** organisée par l'office de tourisme Lascaux-Dordogne, Vallée Vézère à Saint-Amand de Coly. C'est la reprise de nos **réunions d'équipe** qui ont lieu tous les premiers jeudi du mois (hors été).

L'heure est au bilan avec les **fournisseurs boutique**, inventaire et réception des factures. Maryse s'en charge!



De leur côté Amélie et Anne-Laure Laroche assistent à la **réunion Dordogne en famille** pour prendre connaissance des nouveaux critères d'adhésion.

Le **site internet pour les professionnels** est en cours d'élaboration, en étroite collaboration avec Saisondor.

Sans oublier que c'est Halloween, les **vacances de la Toussaint**, on s'adapte au thème pour accueillir les enfants.

Dordogne
en famille



Afin de tenir les délais, on lance les partenariats 2016...
Elaboration du Guide du Partenaire, demande de devis, contact avec les graphistes, les imprimeurs, Envoi par chaque référente des dossiers de partenariat,...

Date	Message concernant	Nom/Structure	Message	Pénon de l'expéditeur du message	Christophe	Myriam	Cl
09/10/2015	CHIO	La Licoine	La Licoine à Valjouan sera fermée du 24 octobre au 31 octobre 2015 inclus	Natacha	11/10/2015	09/10/2015	
10/10/2015	Tous les BIT	Regourdou	le regourdou est fermé cet après-midi	Anne-Laure L	11/10/2015	12/10/2015	
12/10/2015	Tous les BIT	Camping La Rivière	Le camping est encore ouvert jusqu'au dimanche 18 octobre	Fanette	13/10/2015		
13/10/2015	Tous les BIT	Canoës Aventure Plein Air (APA) à St Léon sur Vézère	Ouvert jusqu'à début novembre	Carol	15/10/2015	14/10/2015	
13/10/2015	Tous les BIT	Palais Les Eyzies	La boutique est fermée dès à présent. Réouverture Pâques 2016	Maryse	15/10/2015	14/10/2015	
15/10/2015	Tous les BIT	Hostellerie du Passereau Les Eyzies	Est ouvert jusqu'au 11/11/2015 tous les jours. Puis fermé jusqu'au 15/12/2015 et réouvert du lundi au jeudi soir jusqu'aux vacances de février.	Maryse	16/10/2015	14/10/2015	
17/10/2015	Tous les BIT	Hôtel des Falaises	L'Hôtel des Falaises est fermé jusqu'au 27/10 inclus	Amélie	19/10/2015	19/10/2015	
19/10/2015	Tous les BIT	Hôtel de France	Pour l'année 2016 l'Hôtel de France cesse le restaurant (Auberge du Musée).	Amélie	19/10/2015	19/10/2015	
19/10/2015	Tous les BIT	Mme Petit (chère d'hôtes)	complet le 22/10 et chère communicante du 21 au 26/10 inclus		19/10/2015	19/10/2015	
21/10/2015	Tous les BIT	La Roque Saint Christophe	Pendant les vacances de Toussaint, 2 visites guidées sont proposées à 15h30 et à 19h30 tous les jours sauf le samedi	Françoise Gauchez	22/10/2015		
27/10/2015	Halloween	Halloween à Rouffignac	Fanette a contacté les organisateurs. Il s'avère que la manif n'est réservée qu'aux enfants de l'école. Suppression sur le site et sur le Sitagui du coup.	A-Laure R	28/10/2015		
27/10/2015	Absence des partenaires	Etangs du Bos/ La Rivière	Les Etangs du Bos : ne sera pas pignable du 30/10 au 20/11/15. La Rivière: ne sera pas pignable du 31/10 au 15/11/15.	A-Laure R	28/10/2015		
28/10/2015	Halloween Conquist	Le Conquist	Tarif événement Spécial Halloween Adulte : 9€00 Enfant : 3€00 (de 8 à 12 ans)	A-Laure R	29/10/2015		
28/10/2015	Marché	Les Eyzies	On vient de découvrir des panneaux annonçant que le marché se ferait le dimanche matin et non plus le lundi matin. Jusqu'en Avril.	A-Laure R	27/10/2015		
29/10/2015	Trip advisor	tous les BIT	attention, la mention avis clients trip advisor ne doit pas être supprimée de sitagui. Elle doit figurer dès que possible sur notre site internet.	Anne-Laure L			
29/10/2015	Restaurant	tous les BIT	Le restaurant de Laugene Blasse sera fermé du 30/10 au 15/11 inclus	Maryse			
30/10/2015	hotels	tous les BIT	le relais du soleil d'or et la rosealie sont en congés...	Anne-Laure L			
30/10/2015	Location	tous les BIT	La location "la beune " à st Gervey accueille aussi	Anne-Laure L			

Fermetures petit à petit

Au fur et à mesure du mois, les hébergements, activités de loisirs, restaurants et sites touristiques ferment leurs portes chacun leur tour.



Un Fichier De Liaison, C'est Quoi?

C'est un des nombreux outils de communication qu'utilise l'office de tourisme. Un simple Google doc partagé. Bien sûr, il y a aussi les lignes internes téléphoniques qui nous permettent d'informer telle ou telle personne. Tout comme Skype, chacun d'entre nous est connecté. Il est parfois plus facile d'utiliser cet outil lorsque l'on souhaite envoyer un fichier par exemple.

Dès qu'une information de ce type nous parvient, elle est aussitôt notée dans un **Fichier de liaison**. Celui-ci est partagé à tout membre du personnel afin de diffuser l'information sur l'ensemble de nos points d'accueil.

Ainsi d'un bout à l'autre de la Vallée, les mêmes informations sont fournies à nos visiteurs.